

## 9 - TERMO DE GARANTIA

A ECO SOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA, assegura ao comprador deste produto o seguinte prazo de garantia, desde que o defeito não incida nas exclusões abaixo. (\*)

**• 1 (um) ano de Garantia em toda linha de produto, exceto transdutores ( Alto-Falantes, tweeters, drivers, módulos) que terão Garantia conforme especificado pelo fabricante.**

Este período inicia-se à partir da data constante na Nota Fiscal de compra. A presente Garantia sempre acompanhará o produto, valendo em todo território nacional. Fica entendido por Garantia o reparo gratuito do produto e a reposição de peças que, de acordo com parecer técnico da ECO SOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA , apresentarem defeito de fabricação.

O serviço em Garantia compreende:

- Atendimento na ECO SOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA.
- Peças a serem utilizadas na manutenção.
- Mão-de-Obra empregada.

### **IMPORTANTE:**

Somente terá Garantia o produto que o comprador apresentar a Nota Fiscal (original ou xerox) devidamente preenchidas.

- A ECO SOM não se responsabiliza em atender ao comprador, gratuita ou de forma remunerada, fora do município de MARAU – RS. Neste caso, o produto deverá ser enviado diretamente a ECO SOM devidamente embalado para sua proteção.
- As despesas de embalagem e frete correrão por conta do comprador.
- Todo envio de produto para conserto na ECO SOM deve ser previamente autorizado.
- Qualquer produto que chegue a ECO SOM descumprindo o que ficou determinado acima, será devolvido imediatamente sem prévio aviso.

### **Exclusões:(\*)**

01 - Defeito causado por acidentes, fenômenos atmosféricos (chuvas, inundação, descargas elétricas), umidade excessiva (água, glicerina, qualquer líquido), salinidade, uso inadequado do produto, sinistro (roubo ou furto) ou transporte inadequado.

02 - Produto aberto por pessoal não autorizado.

03 - Modificações e alterações do projeto original.

04 - Produto ligado em voltagem incompatível.

05 - Nota Fiscal rasurada.

06 - Uso em desacordo com as respectivas informações contidas no Manual de operação.

07 - Revisões periódicas.

08 - Custo de frete de envio até à Indústria e a respectiva devolução ao cliente. O custo gerado pelo frete será um ônus do comprador.

09 - Deslocamento técnico por parte da Assistência técnica Eco Som.

10 - Eliminação de interferência externa que prejudique o som.

11 - Qualquer acessório, quando fornecido ( cabo de força, cabos de áudio, etc...).

12 - Botões de comando, lâmpadas, logomarcas, gabinetes riscados ou deformados, pintura riscada, danos na estrutura causados pelo mau uso.

13 - Todo material que, pelo uso, apresentou um desgaste natural.

14 - Qualquer componente danificado em decorrência de mau uso:

- Alto-Falantes, tweeters, drivers e crossovers passivos danificados por excesso de potência;
- Capacitores, transformadores, diodos retificadores, transistores, circuito integrado, e demais componentes, danificados por sobre-tensão de rede.